

## **POLITICA INTEGRATA DI SGI**

ISOVIT S.r.l. considera il proprio Sistema di Gestione Integrato dei servizi offerti e la capacità di andare incontro alle esigenze dei Clienti, sia pubblici che privati, e di tutte le parti interessate all'attività dell'impresa, espressione fondamentale e significativa per il consolidamento, il posizionamento e lo sviluppo della nostra azienda.

Questo intento, perseguito con l'impegno al miglioramento continuo, si basa sul rispetto di tutti i requisiti legali e regolamentari vigenti in termini di sicurezza del lavoro e di realizzazione delle opere. Tale aspetto viene posto come prerequisito di qualsiasi attività dell'Impresa.

Al fine di soddisfare le parti interessate all'attività di ISOVIT, la Direzione pone le seguenti finalità:

- mettere in atto, con il coinvolgimento personale della Direzione e la responsabilizzazione del personale, azioni preventive finalizzate a fronteggiare qualsiasi situazione di rischio che potrebbe influire sulla capacità dell'impresa di conseguire gli obiettivi di SGI e di miglioramento;
- soddisfare il Cliente rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti d'appalto, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità d'azione;
- attuare, con il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, azioni di miglioramento finalizzate a rendere sempre più efficace ed efficiente il SGI e l'operatività aziendale;
- investire nella professionalità, valorizzando le risorse umane a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso attività di addestramento e qualificazione, premiando la fedeltà ai valori aziendali e la correttezza del comportamento, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- definire un sistema di controllo delle prestazioni dei fornitori che possono incidere sul SGI nelle realizzazioni dell'Impresa e selezionare gli stessi fornitori sulla base di provata capacità e affidabilità;
- riesaminare le opportunità commerciali per accettare solo contratti che comportino l'effettuazione di attività per le quali l'Impresa sia sempre in grado di assicurare una prestazione adeguata alle attese del Cliente;
- monitorare lo sviluppo del contesto in cui opera ISOVIT al fine di valutare rischi e cogliere opportunità di miglioramento, attuando collaborazioni, ove fattibile, al fine di migliorare il posizionamento dell'Impresa sul mercato.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione si impegna a:

- mantenere un SGI in conformità ai requisiti delle norme EN ISO 9001:2015; EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
- garantire Leadership gestionale, assicurando le risorse necessarie, le competenze, le autorità per continuare a mantenere il SGI e per raggiungere gli obiettivi ed il miglioramento continuo dello stesso;
- risolvere efficacemente eventuali reclami o segnalazione dei Clienti, assicurando adeguate azioni per evitare di ripetere gli errori che li hanno generati;
- stabilire periodicamente obiettivi di SGI e di miglioramento a tutti i livelli dell'organizzazione, monitorando il raggiungimento degli stessi al fine di rendere misurabile il miglioramento dei processi /servizi che si sviluppano all'interno di ISOVIT, rispetto alle finalità enunciate.

L'obiettivo è continuare a fornire garanzia di affidabilità della nostra impresa e dell'organizzazione e costanza delle caratteristiche qualitative dei prodotti e servizi forniti e dei propri processi nel loro complesso.

Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione (e continuerà a farlo nel rispetto delle risorse disponibili) i mezzi tecnici, economici ed umani necessari, in quanto si ritiene che il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'impresa per competere nel mercato e svilupparsi.

La Direzione di ISOVIT S.r.l. pone come impegno prioritario della sua Politica di SGI l'attuazione di alcuni punti in rispetto alla deontologia legislativa.

Per quanto riguarda la politica ambientale, l'azienda tiene in considerazione la gestione del cambiamento climatico attraverso anche alcuni aspetti significativi che l'azienda desidera evidenziare per il raggiungimento, per quanto possibile, di una serie di obiettivi sono:

- Sistematico controllo, valutazione e/o riduzione dell'incidenza sull'ambiente di ogni attività svolta, anche per evitare e/o meglio gestire situazioni di emergenza;

La Direzione definisce e documenta la sua politica di SGI garantendo che:

- La politica sia pertinente rispetto alle sue attività, prodotti e servizi;
- La politica sia comunicata, osservata ed attuata a tutti i livelli;
- Si impegni nei confronti della legislazione ambientale e dei regolamenti;
- Si renda pubblicamente disponibile;
- Si impegni in un continuo miglioramento delle prestazioni ambientali ed alla prevenzione dell'inquinamento;
- Le attività aziendali siano definite da uno specifico sistema di gestione ambientale;
- Saranno resi pubblici e disponibili gli obiettivi ambientali.

La presente Politica Integrata costituisce la base sulla quale ISOVIT S.r.l. definisce i suoi obiettivi e traguardi ambientali, per una costante ricerca del miglioramento continuo.

La Direzione si impegna ad adottare tutti i mezzi necessari affinché la Politica Integrata venga diffusa, compresa, attuata e sostenuta all'interno di tutti i livelli aziendali, favorendo e promuovendo lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato aziendale. Il personale coinvolto nell'esecuzione delle attività previste dal SGI stesso è responsabile dell'attuazione della stessa Politica.

La Direzione si impegna inoltre a definire nel tempo gli obiettivi qui espressi che possano essere monitorati, in sede di Riesame della Direzione, per consentire le necessarie eventuali azioni di miglioramento, correttive o preventive se necessarie.

La Direzione Aziendale sottoscrive quanto sopra dichiarato e lo distribuisce a tutti i dipendenti.

Rev. 05 – luglio 2024

ISOVIT SRL  
