

## POLITICA INTEGRATA DI SGI

ISOVIT S.r.l. considera il proprio Sistema di Gestione Integrato dei servizi offerti e la capacità di andare incontro alle esigenze dei Clienti, sia pubblici che privati, e di tutte le parti interessate all'attività dell'impresa, espressione fondamentale e significativa per il consolidamento, il posizionamento e lo sviluppo della nostra azienda.

Questo intento, perseguito con l'impegno al miglioramento continuo, si basa sul rispetto di tutti i requisiti legali e regolamentari vigenti in termini di sicurezza del lavoro e di realizzazione delle opere. Tale aspetto viene posto come prerequisito di qualsiasi attività dell'Impresa.

Al fine di soddisfare le parti interessate all'attività di ISOVIT, la Direzione pone le seguenti finalità:

- mettere in atto, con il coinvolgimento personale della Direzione e la responsabilizzazione del personale, azioni preventive finalizzate a fronteggiare qualsiasi situazione di rischio che potrebbe influire sulla capacità dell'impresa di conseguire gli obiettivi di SGI e di miglioramento;
- soddisfare il Cliente rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti d'appalto, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità d'azione;
- attuare, con il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, azioni di miglioramento finalizzate a rendere sempre più efficace ed efficiente il SGI e l'operatività aziendale;
- investire nella professionalità, valorizzando le risorse umane a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso attività di addestramento e qualificazione, premiando la fedeltà ai valori aziendali e la correttezza del comportamento, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- definire un sistema di controllo delle prestazioni dei fornitori che possono incidere sul SGI nelle realizzazioni dell'Impresa e selezionare gli stessi fornitori sulla base di provata capacità e affidabilità;
- riesaminare le opportunità commerciali per accettare solo contratti che comportino l'effettuazione di attività per le quali l'Impresa sia sempre in grado di assicurare una prestazione adeguata alle attese del Cliente;
- monitorare lo sviluppo del contesto in cui opera ISOVIT al fine di valutare rischi e cogliere opportunità di miglioramento, attuando collaborazioni, ove fattibile, al fine di migliorare il posizionamento dell'Impresa sul mercato.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione si impegna a:

- mantenere un SGI in conformità ai requisiti delle norme EN ISO 9001:2015; EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
- garantire Leadership gestionale, assicurando le risorse necessarie, le competenze, le autorità per continuare a mantenere il SGI e per raggiungere gli obiettivi ed il miglioramento continuo dello stesso;
- risolvere efficacemente eventuali reclami o segnalazione dei Clienti, assicurando adeguate azioni per evitare di ripetere gli errori che li hanno generati;
- stabilire periodicamente obiettivi di SGI e di miglioramento a tutti i livelli dell'organizzazione, monitorando il raggiungimento degli stessi al fine di rendere misurabile il miglioramento dei processi /servizi che si sviluppano all'interno di ISOVIT, rispetto alle finalità enunciate.